

ELTERNTELEFON



Ziele und Arbeitsweise

Das Elterntelefon ist ein Beratungsangebot für alle Menschen, die an der Erziehung von Kindern beteiligt sind. Es bietet Eltern die Möglichkeit, kostenfrei und anonym mit einfühlsamen und kompetenten Beraterinnen und Beratern über ihre Fragen zur Entwicklung ihrer Kinder oder Erziehungsprobleme zu sprechen. Dazu kommen auch Fragen zur elterlichen Partnerschaft und zur Begleitung der Kinder nach einer Trennung der Eltern. Das Elterntelefon verfügt über ein umfangreiches Datennetz Hamburger Hilfeeinrichtungen, so dass Informationen über spezialisierte Beratungsstellen gegeben werden können.

Aufbau und Entwicklung

Das Elterntelefon ging 2001 ans Netz. Nach Bedarf bietet der Kinderschutzbund regelmäßig neue Ausbildungsgruppen an. Derzeit stellen 26 ehrenamtliche Beraterinnen und Berater den rat-suchenden Eltern ihre Fachkompetenz und Zeit zur Verfügung. 2017 wurde eine Ausbildungsrun-de für zehn neue Beraterinnen beendet.

Die anspruchsvolle Ausbildung umfasst 70 Stunden und entspricht den breit gefächerten Erfordernissen, die einer qualifizierten Beratung am Elterntelefon zu Grunde liegen. Sie setzt die Bereitschaft der Beratenden voraus, sich mit eigenen Werten und Erziehungsvorstellungen auseinander zu setzen und erfordert eine fortlaufen-

de Reflexion der eigenen Handlungs- und Denkmuster.

Fortbildungen

Die Beraterinnen erhalten monatlich eine praxisbegleitende Supervision. Hier werden die Beratungsgespräche professionell reflektiert und neue Impulse gegeben.

Zusätzlich werden regelmäßige interne und externe Weiterbildungen angeboten. Themen waren neben anderen: Gewaltfreie Erziehung, sexuelle Gewalt, Grenzen setzen, Geborgenheit vermitteln, Suchtmittelgebrauch Jugendlicher und kulturübergreifende Kommunikation.

Gesprächserfahrungen

2017 gingen 917 Anrufe ein, davon waren 606 intensive Beratungsgespräche.

In fast allen Gesprächen standen die Kinder im Fokus der Beratung. In manchen Fällen stand auch die persönliche Lebenssituation im Vordergrund. Unser Elterntelefon ersetzt keine Familientherapie oder weitergehende systemische Beratung. Das Elterntelefon berät lösungsorientiert und einfühlsam auf Grundlage der vorhandenen Stärken der Familienangehörigen. Die Beratung findet auf einer guten Reflexionsebene statt und kann damit eine erste Orientierung und Entlastung in schwierigen Familiensituationen erwirken.



Projektleitung:

Birgit Kärgel, Dipl. Sozialpädagogin
sowie 26 ehrenamtliche Beratende

Beratungszeiten:

Montag bis Freitag: 9,00 – 13,00 Uhr
Montag bis Donnerstag: 17,00 – 19,00 Uhr
Kostenfreie Nummer: 0800 111 05 50

Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Hamburg e.V.

Elterntelefon
Fruchtallee 15
20259 Hamburg
Telefon: 432 927-67
Fax: 432 927-47
elterntelefon@kinderschutzbund-hamburg.de
www.elterntelefon-hamburg.de