



ELTERNTELEFON



Ziele und Arbeitsweise

Das Elterntelefon ist ein Beratungsangebot für alle Menschen, die an der Erziehung von Kindern beteiligt sind. Es bietet Eltern die Möglichkeit, kostenfrei und anonym mit einfühlsamen und kompetenten Beratenden über ihre Fragen zur Entwicklung ihrer Kinder oder Erziehungsprobleme zu sprechen. Dazu kommen auch Fragen zur elterlichen Partnerschaft und zur Begleitung der Kinder nach einer Trennung der Eltern. Das Elterntelefon verfügt über ein umfangreiches Datennetz Hamburger Hilfeinrichtungen, so dass Informationen über spezialisierte Beratungsstellen gegeben werden können.

Aufbau und Entwicklung

Das Elterntelefon ging 2001 ans Netz. Im dreijährigen Rhythmus bietet der Hamburger Kinderschutzbund neue Ausbildungsgruppen an. 2016 wurde eine Ausbildung für zehn neue Ehrenamtliche durchgeführt. Derzeit stehen 27 ehrenamtliche Beraterinnen und Berater den ratsuchenden Eltern mit Fachkompetenz und Zeit zur Verfügung. Die anspruchsvolle Ausbildung umfasst 82 Stunden und entspricht den breit gefächerten Anforderungen, die einer qualifizierten Beratung am Elterntelefon zugrunde liegen. Sie setzt die Bereitschaft der Beratenden voraus, sich mit eigenen Werten und Erziehungsvorstellungen auseinander zu setzen und erfordert eine fortlaufende Re-

flexion der eigenen Handlungs- und Denkmuster.

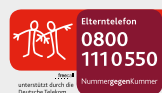
Fortbildungen

Die Berater/innen erhalten monatlich eine praxisbegleitende Supervision, in der die Beratungsgespräche professionell reflektiert und neue Impulse gegeben werden.

Zusätzlich wird eine regelmäßige interne und externe Weiterbildung angeboten. Dort wurden 2016 u.a. folgende Themen behandelt: Stressbewältigung in der Familie, Psychische Erkrankungen von Eltern, Aufgaben des Jugendamtes und Beratung von alkoholbelasteten Familien.

Gesprächserfahrungen

2016 gingen 892 Anrufe ein, davon waren 638 intensive Beratungsgespräche. In fast allen Gesprächen standen die Kinder im Fokus der Beratung. In manchen Fällen stand auch die persönliche Lebenssituation im Vordergrund. Das Elterntelefon ersetzt keine Familientherapie oder weitergehende systemische Beratung. Die Beratung ist lösungsorientiert und einfühlsam auf Grundlage der vorhandenen Stärken der Familienangehörigen und findet auf einer guten Reflexionsebene statt. So kann eine erste Orientierung und Entlastung in schwierigen Familiensituationen gegeben werden.



Projektleitung:

Birgit Kärigel, Dipl. Sozialpädagogin
sowie 27 ehrenamtliche Beraterinnen u. Berater

Beratungszeiten:

Montag bis Freitag: 9.00 – 13.00 Uhr
Montag bis Donnerstag: 17.00 – 19.00 Uhr
Kostenfreie Nummer: 0800 111 05 50

Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Hamburg e.V. Elterntelefon

Fruchtallee 15
20259 Hamburg

Telefon: 432 927-67
Fax: 432 927-47
elterntelefon@kinderschutzbund-hamburg.de
www.elterntelefon-hamburg.de